



Приложение №1 к приказу  
№ 1-17 от 22.02.2017  
УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО МКК «Дом денег»  
Эм Г.Б.

«25» декабря 2017г.

### Информация об условиях предоставления, использования и возврата займа

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дом денег», ОГРН 1122801001366, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 15.05.2012 года за номером 2120828001447 (далее именуемое – Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая – Информация). Настоящий документ размещается на официальном сайте Общества – <http://domamoney.ru> и в местах оказания услуг.

1	Наименование займодавца	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дом денег»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	675000, Амурская область, город Благовещенск, улица Амурская, дом 125
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с займодавцем	8(4162)57-88-88
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://www.domamoney.ru">www.domamoney.ru</a>
5	Информация о внесении сведений о займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций №0001916, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 212082800144; дата включения в реестр 15.05.2012
6	Требования к заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления займа	1)Наличие гражданства Российской Федерации; 2)Наличие действующего паспорта гражданина Российской Федерации; 3)Наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации; 4)Возраст заемщика не менее 18лет. 5)Заемщик должен иметь постоянное место работы; 6)Наличие номера мобильного телефона; 7)Наличие постоянного места работы, с доходом не менее 6000 рублей в месяц, либо Заемщик является пенсионером по старости, либо получает пенсию за

		выслугу лет или по инвалидности (II, III группы инвалидности).
7	Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия займодавцем решения относительно этого заявления	Не более 24 (двадцати четырех) часов.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе оценки кредитоспособности заемщика	1) Паспорт гражданина Российской Федерации; 2) Пенсионное удостоверение (для пенсионеров); 3) Свидетельство ОГРНИП (для индивидуальных предпринимателей)
9	Виды потребительского займа	Заем «До зарплаты»
10	Суммы потребительского займа и сроки возврата	От 1000 до 30 000 рублей, срок возврата от 1 до 30 дней;
11	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
12	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	1) Наличные денежные средства;
13	Процентные ставки в процентах годовых	От 146,000% до 730,000%
14	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
15	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353-ФЗ по видам потребительского займа	От 146,000% до 730,000% (рассчитывается по ч.2 ст.6 ФЗ №353 «О потребительском кредите (займе)»)
16	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Возврат суммы займа и процентов за пользование суммой займа происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
17	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	1) Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств: наличными денежными средствами в кассу займодавца (в любом его структурном подразделении); 2) Безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет займодавца. При использовании безналичного перечисления денежных средств, в т.ч. почтовых переводов, могут взиматься комиссионные за проведение операции (например кредитными организациями (банками))
18	Сроки, в течении которых заемщик вправе отказаться от	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение пяти рабочих

	получения потребительского займа	дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора.
19	Способы обеспечения исполнения обязательств потребительского займа	Неустойка (пени)
20	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафы, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	В случае нарушения срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование, заемщик уплачивает займодавцу неустойку (пени) из расчета 20% годовых от непогашенной суммы займа и начисленных процентов на сумму потребительского займа. При этом заемщик не освобождается от обязательств по оплате начисленных процентов за фактическое пользование займом до дня полного возврата займа включительно. В случае принятия займодавцем решения о приостановке начисления процентов за пользование суммой займа, неустойка за нарушение срока возврата суммы займа и начисленных процентов за пользование исчисляется в размере 0,1% в день от непогашенной суммы займа и начисленных процентов на сумму потребительского займа.
21	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	Заключение иных договоров не требуется.
22	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при переменной процентной ставке.	Увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при надлежащем исполнении заемщиком своих обязательств по договору не происходит.
23	Информация о возможности запрета уступки займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.	Запрет уступки займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа возможен.
24	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	ООО МКК «Дом денег» не выдает целевые займы.

25	Подсудность споров по искам займодавца к заемщику	Споры, возникающие при исполнении настоящего договора и не урегулированные в добровольном порядке, рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения обособленного подразделения займодавца, которое расположено в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).
26	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение №2 – общие условия договора потребительского займа.

Приложение №2  
К информации об условиях предоставления,  
Использования и возврата займа.  
УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО МКК «Дом Денег»  
Эм Г.Б.  
«25» декабря 2017г.



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дом денег», ОГРН 1122801001366, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 15.05.2012 года за номером 212828001447 (далее именуемой – Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

### 1 ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1 Займодавец, Кредитор, Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дом денег», ОГРН 1122801001366, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 15.05.2012 года за номером 212828001447;

1.2 Заемщик – физическое лицо, получившее или намеревающееся получить заем у Займодавца;

1.3 Заем – сумма займа, за получением которой заемщик обратился в Компанию, либо сумма, предоставленная заемщику Компанией на основании договора займа.

1.4 Отдел развития сети – обособленное подразделение Общества, в котором осуществляется консультирование Заемщиков и оформление документов, необходимых для заключения договора займа специалистами Общества.

1.5 Специалист общества (организации) – сотрудник отдела развития сети, в полномочия которого входит консультирование клиентов Общества и оформления договора займа.

### 2 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО ЗАЙМА

2.1 Займодавец предоставляет Заемщикам нецелевые потребительские займы.

2.2 Займы предоставляются без залога, поручителей и иного обеспечения.

2.3 Погашение суммы займа и процентов за его использование происходит не более чем в одну уплату.

2.4 В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) Задолженность по процентам;
- 2) Задолженность по основному долгу;
- 3) Неустойка (пеня);
- 4) Прочие платежи.

2.5 В связи с тем, что погашение суммы займа и процентов за его пользование происходит не более чем в одну уплату, договор займа является в том числе и графиком

платежей при этом в договоре займа указываются сумма займа, сумма процентов за пользование суммой займа, общая сумма выплат заемщика в течении срока действия Договора.

2.6 Заемщик вправе досрочно погасить сумму займа и начисленные проценты за его пользование.

### **3 ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕЕ РАССМОТРЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА**

3.1 При обращении заемщика в Общество специалист Общества разъясняет ему условия и порядок предоставления займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения займа, доводит до заемщика информацию о статусе Общества как микрофинансовой организации, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций, объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата займа, а также содержание Общих условий потребительского займа.

3.2 Для получения займа заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации и пенсионное удостоверение, если заемщик является пенсионером по старости, инвалидом (II, III группа), получает пенсию за выслугу лет.

3.3 Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении займа и полностью заполненной достоверными данными анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.4 Общество в случае принятия положительно решения о предоставлении займа, предоставляет Заемщику индивидуальные условия договора займа.

3.5 Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, в течении пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. При этом в индивидуальных условиях договора специалистом организации делается отметка о дате предоставления индивидуальных условий.

3.6 Если в течении 5 (пяти) рабочих дней заемщик обращается в Компанию с желанием заключить договор потребительского займа на индивидуальных условиях, полученных им в офисе компании, специалист организации проводит идентификацию заемщика и осуществляет оформление договора займа.

3.7 Если заемщик осуществляет подписание индивидуальных условий договора потребительского займа не в день их получения и/или если заемщик покинул офис компании после оформления заявления о предоставлении займа, специалист организации осуществляет повторную проверку документа, удостоверяющего личность заемщика. При этом Компания отказывает в заключение договора займа, если документ, удостоверяющий личность заемщика отсутствует или является недействительным, а так же если к моменту подписания индивидуальных условий Компания получила данные об обстоятельствах, исключающих право заемщика или Компании на заключение договора займа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8 Если заемщик не обращается в Компанию в течении 5-ти рабочих дней для оформления договора займа на предложенных ему индивидуальных условиях либо в течении этого срока обращаться в Компанию с желанием заключить договор займа на иных условиях, заемщик признается отказавшимся от заключения договора займа.

3.9 Если заемщик обращается в Компанию по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления договора займа на полученных им индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить заем на иных условиях не зависимо от срока такого обращения, специалист

организации принимает новое заявление о предоставлении займа и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия Компанией решения о предоставлении займа с самого начала.

3.10 Заем предоставляется наличными денежными средствами через кассу Займодавца.

#### **4 СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ОБЩЕСТВОМ И ЗАЕМЩИКОМ**

4.1 Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
Заемщик обязан уведомить займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Займодавца с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Займодавца. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации
Изменение общих условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее, чем за пять дней до вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисе Займодавца.
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательствах, срок исполнения которых наступил) путем направления смс-сообщения либо путём телефонных переговоров о наличии просроченной задолженности в течение семи дней с даты ее возникновения.
Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по почте по последнему известному Займодавцу адресу места регистрации Заемщика и/или путем направления короткого текстового сообщения (смс-сообщения) на номер телефона, предоставленного Заемщиком.

4.2 В иных, не предусмотренных настоящими общими условиями событиями, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте, вручается лично или уполномоченному лицу.

4.3 В случае, когда в Общество обращается представитель заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально заверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между Заемщиком и

Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договора займа, заключенных в обществе, направленные в общество по почте, не рассматриваются.

4.4 Положения пункта 4.3 настоящих условий не распространяются на законных представителей (опекунов и попечителей).

4.5 В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

## **5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. В случае противоречия Общих условий индивидуальным условиям договора займа, применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.