

**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Дом денег»  
(ООО МКК «Дом денег»)  
ИНН 2801169316, КПП 280101001, ОКПО 37725063**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО МКК «Дом денег»  
Г.Б. Эм  
01.07.2019 г.

## **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Дом денег» (ООО МКК  
«Дом денег»)  
675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская,  
125, ОГРН1122801001366, ИНН 2801169316  
[www.domamoney.ru](http://www.domamoney.ru)

**Центральный офис 8 (4162) 57-8888**  
Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 125  
09:00-20:00

**Обособленное подразделение г. Благовещенск,**

**Амурская область**

09:00-20:00

ул. Институтская, 3

ул. Амурская, 168

ул. Амурская, 125

ул. Лазо, 64

ул. Калинина, 127

**8 (4162) 57-8888**

**Обособленное подразделение г. Белогорск, Амурская  
область**

09:00-20:00

ул. Кирова, 121

ул. Садовая, 26

**8 (41641) 200-77**

**Обособленное подразделение г. Биробиджан, ЕАО**

09:00-20:00

ул. Комсомольская, 7

ул. Шолом-Алейхема, 28

**8 (42622) 73-888**

**Обособленное подразделение г. Хабаровск,**

**Хабаровский край**

09:00-20:00

ул. Тихоокеанская, 201В

ул. Краснореченская, 44

ул. Суворова, 51

ул. Ленинградская, 28 литер «И»

пр-т. 60 лет Октября, 140В

ул. Краснореченская, 193

ул. Тихоокеанская, 128

**8 (4212) 243-888**

**Обособленное подразделение г. Свободный,**

**Амурская область**

09:00-20:00

ул. Ленина, 45

**8 (41643) 5-08-80**

**Информация о финансовых услугах и  
дополнительных услугах ООО МКК «Дом денег», в  
том числе оказываемых за дополнительную плату**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дом денег» предоставляет финансовые услуги в виде потребительских займов населению. ООО МКК «Дом денег» не привлекает денежные средства от физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей), не являющихся учредителями (участниками, акционерами).

Условия предоставления займа: сумма займа от 1000 до 30000 рублей сроком от 1 до 30 дней, процентная ставка по займу до 1 % в день (полная стоимость займа до 365,000 % годовых). Спецпродукт сумма до 10 000 рублей на срок до 15 дней. Пенсионеры кредитуются по сниженной ставке – 0,8 % в день.

Требования к заемщикам:

- гражданин РФ;
- возраст от 18 и старше;
- постоянная регистрация на территории РФ;
- постоянное место работы (либо пенсионер)

Необходимые документы:

- паспорт гражданина на РФ (пенсионное удостоверение, если имеется)

**Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги**

В условиях финансового кризиса, снижения заработных плат и увольнений заемщиков не все заемщики могут отвечать по своим долгам. В случаях с микрокредитной компанией несвоевременное погашение займа может превратиться для заемщика в большой долг в связи со значительными процентами, предусмотренными по микрозайму.

При условии невозвращения сумм, указанных в договоре микрозайма, получатель финансовой услуги обрекает себя на нестабильное будущее. Это может выражаться в беспокойстве как самого заемщика, так и его близких юристами общества, судебными тяжбами, которые повлекут намного большие финансовые потери. Потеря имущества по судебным решениям о микрозаймах, которые получатель финансовых услуг не платил годами – это реальность.

Более распространенные причины, по которым получатель финансовых услуг может перестать погашать микрозаем:

- потеря работы;
- физическая травма или ухудшение состояния здоровья;
- болезнь близких или родственников;
- форс-мажорные обстоятельства

### **Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Руководствуясь ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03 июля 2016 года №230-ФЗ, получатель финансовой услуги вправе в любое время отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора. В случае получения такого уведомления кредитор не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом. Также получатель финансовой услуги вправе этим же путем отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

На основании п.5 ст. 7 настоящего ФЗ по инициативе кредитора не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством текстовых сообщений, голосовых и иных, передаваемых по сетям электросвязи:

- в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени жительства или пребывания получателя финансовых услуг;
- общим числом более двух раз в сутки, более четырех раз в неделю, более шестнадцати раз в месяц.

Получатель финансовой услуги вправе заключить с кредитором соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с первым по инициативе кредитора.

Получатель финансовой услуги вправе направлять кредитору заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными п. 1 и 2 ч. 1 ст. 4 настоящего ФЗ, с указанием на:

- осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- отказ от взаимодействия.



**Способы и адреса для направления обращений  
получателями финансовых услуг, в том числе о  
возможности направления обращений в  
саморегулируемую организацию и в Банк России**

Получатель финансовой услуги может воспользоваться несколькими способами направления обращений:

- путём предоставления обращения специалисту кредитного отдела на любой офис общества по адресам, указанным в настоящей информации для получателя финансовых услуг;
- юридический адрес общества: Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 125, тел: 8 (4162) 57-8888;
- сайт общества: [www.domamoney.ru](http://www.domamoney.ru);
- направить почтовое обращение в СРО МФО «Единство» по адресу: г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15, офис 1;
- направить обращение в Банк России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

**Способы защиты прав получателя финансовой услуги**

В Обществе с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дом Денег» предусмотрена возможность досудебного урегулирования спора при возникновении просроченной задолженности, путем написания получателем финансовой услуги заявления на остановку начисления процентов, прилагая соответствующие документы, подтверждающие невозможность своевременного погашения займа (копия трудовой книжки в случае потери места работы, справок с медицинского учреждения в случае потери трудоспособности, связанной с заболеванием).